

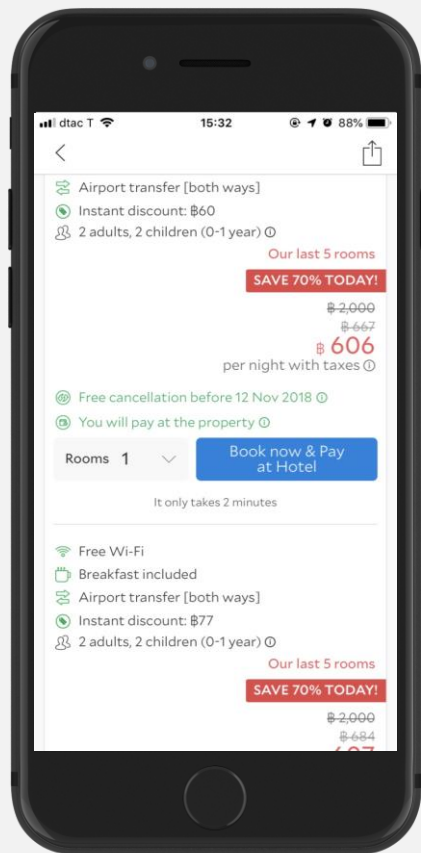


**CƠ SỞ KINH DOANH TỰ THU
TIỀN**

**CHƯƠNG TRÌNH THANH TOÁN
TẠI KHÁCH SẠN CỦA AGODA**

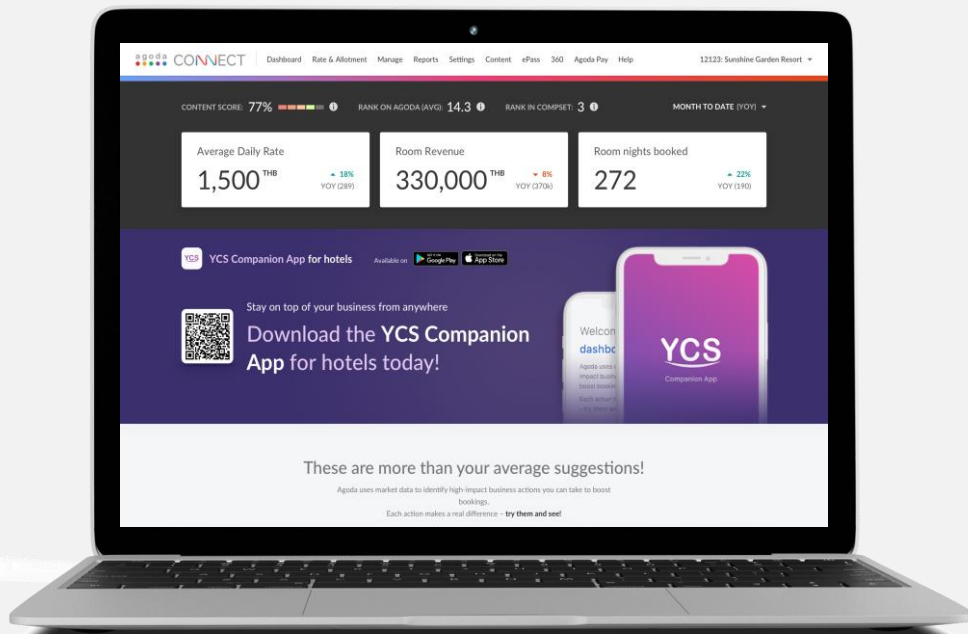


CHƯƠNG TRÌNH NÀY LÀ GÌ VÀ TẠI SAO TÔI CẦN PHẢI QUAN TÂM



- Khách hàng của chúng ta luôn **muốn** được linh động trong việc thanh toán tại khách sạn
- Lựa chọn Thanh toán tại khách sạn là công cụ được khách hàng sử dụng thường xuyên nhất để tìm khách sạn trên Agoda
- **Rất nhiều khách hàng chỉ đặt phòng** nếu họ được chọn phương án thanh toán linh hoạt
- **Hãy để khách sạn của bạn được hiển thị nhiều hơn trong kết quả tìm khách sạn** và được hiển thị trên các công cụ truyền thông và đối tác của chúng tôi
- **Được thêm nhiều khách hàng** trong thời gian dài
- Các cơ sở kinh doanh có **tham gia** chương trình Cơ sở kinh doanh tự thu tiền, trung bình nhận được **nhiều hơn 8.5% đặt phòng**
- **Giải pháp để mang lại nhiều đặt phòng hơn** bằng cách đưa ra giá khi thanh toán tại khách sạn không cần thẻ tín dụng (ví dụ cho mùa thấp điểm)
- **Thanh toán dễ dàng** phí hoa hồng của khách sạn thông qua hình thức thanh toán tự phục vụ của Agoda, hay còn gọi là ePass

QUYỀN LỢI CỦA EPASS HÌNH THỨC THANH TOÁN TỰ PHỤC VỤ CỦA AGODA



- Với hình thức thanh toán tự phục vụ, ePass bạn có thể gộp chung các giao dịch với nhau
- Tạo thẻ ảo để thu tổng số tiền của các giao dịch gộp chung ngay lập tức
- Gộp thanh toán theo định kỳ (hoặc không theo định kỳ), tùy bạn quyết định
- Thanh toán phí hoa hồng cho các đặt phòng thanh toán tại khách sạn cùng lúc với các giao dịch gộp chung
- Tải hóa đơn của phí hoa hồng cho các đặt phòng thanh toán tại khách sạn bất kỳ lúc nào
- Tiết kiệm thời gian không cần phải nhận thanh toán cho từng đặt phòng riêng lẻ
- Giảm rủi ro các vụ gian lận và phí giao dịch
- Giảm khối lượng công việc, khi làm việc với Agoda cũng giống như bạn đang làm việc với nhà cung cấp sỉ hay tập đoàn lớn.

LÀM THẾ NÀO ĐỂ GIẢM

Quản lý các đặt phòng Thanh toán tại khách sạn trong hệ thống YCS **Đễ như trở bàn tay**

Các công cụ hỗ trợ của Agoda giúp cho bạn toàn quyền quản lý đặt phòng chỉ bằng 3 bước đơn giản sau:

1. Xác nhận thẻ tín dụng của khách hàng chỉ với 1 cú click trong hệ thống YCS của Agoda và nhận phản hồi ngay lập tức
2. Dành thời gian cho khách hàng cung cấp thẻ tín dụng mới nếu không thể xác minh thẻ cũ
3. Bạn có thể hủy đặt phòng nếu khách hàng không thể cung cấp thẻ tín dụng hợp lệ

Tiết kiệm thời gian, không cần xem thông tin thẻ tín dụng và tự nhập tay

Khách hàng hài lòng, không còn phải giữ tiền trong thẻ tín dụng của khách

An toàn, không có nguy cơ khiếu nại trả lại tiền vì Agoda sẽ cố gắng thu phí hủy phòng giúp các cơ sở kinh doanh

Đảm bảo, bằng việc xác minh thành công, giảm các nguy cơ hủy phòng không hoàn tiền/ không đến nhận phòng thấp hơn 2%

1

Kiểm tra thẻ tín dụng của khách có hợp lệ không

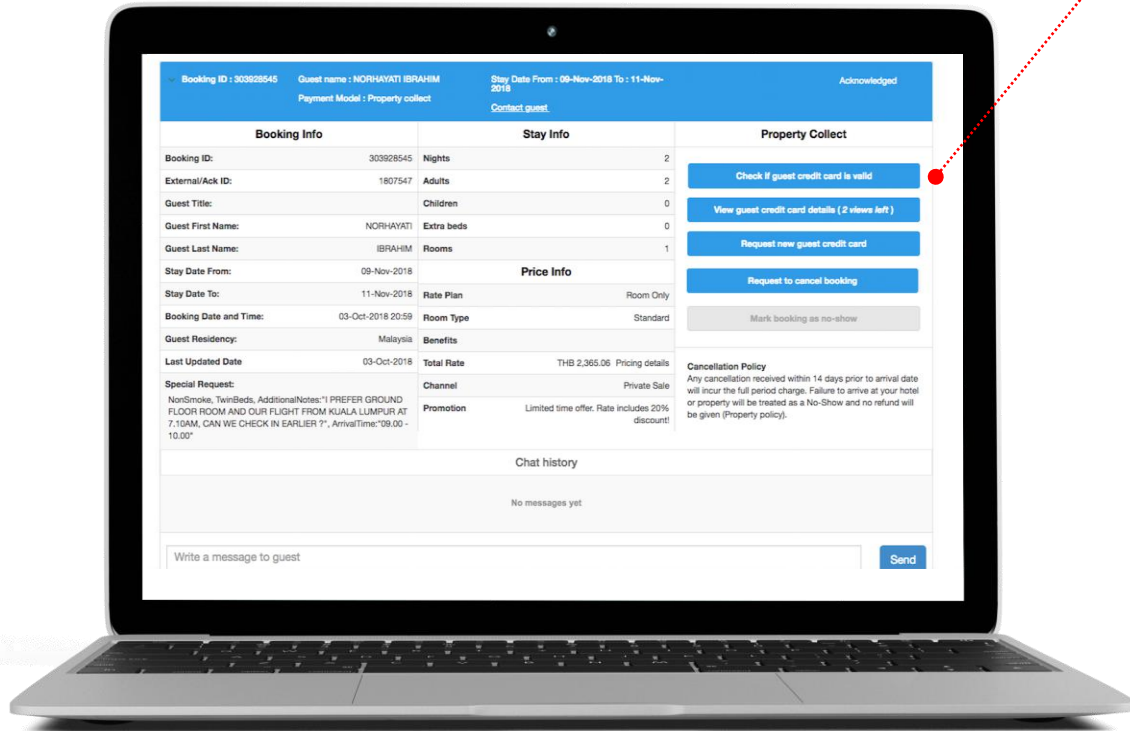
2

Yêu cầu khách gửi thông tin thẻ tín dụng mới

3

Yêu cầu hủy đặt phòng

CÁC TÍNH NĂNG YCS ĐỂ QUẢN LÝ ĐẶT PHÒNG DO CƠ SỞ KINH DOANH THỦ TIỀN



Kiểm tra xem thẻ tín dụng của khách có hợp lệ không

Xem thông tin thẻ tín dụng của khách (chỉ có 2 bước)

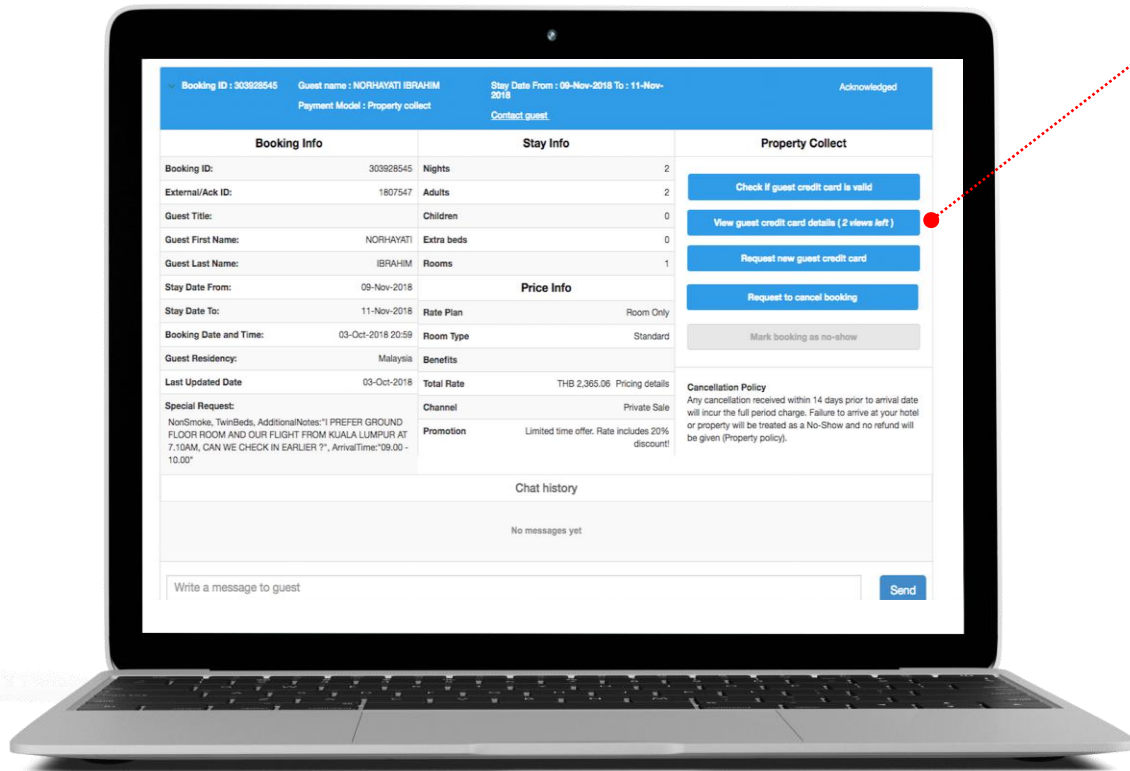
Yêu cầu khách gửi thông tin thẻ tín dụng mới

Yêu cầu hủy đặt phòng

- **Hoạt động như thế nào?**
Không cần ủy quyền tạm ứng để kiểm tra thẻ của khách hàng có hợp lệ không, không cần khóa tiền trong thẻ, nhận phản hồi ngay lập tức
- **Khi nào tôi có thể sử dụng tính năng này?**
Ngay khi đặt phòng xong cho đến ngày nhận phòng.
- *Đặt phòng cần xác minh thẻ tín dụng có ít hơn 2% cơ hội phải trả phí khi đặt phòng bị hủy không hoàn tiền hoặc không có mặt nhận phòng.*

CÁC TÍNH NĂNG YCS

CÁC TÍNH NĂNG YCS ĐỂ QUẢN LÝ ĐẶT PHÒNG DO CƠ SỞ KINH DOANH THỦ TIỀN



Kiểm tra xem thẻ tín dụng của khách có hợp lệ không

Xem thông tin thẻ tín dụng của khách (chỉ có 2 bước)

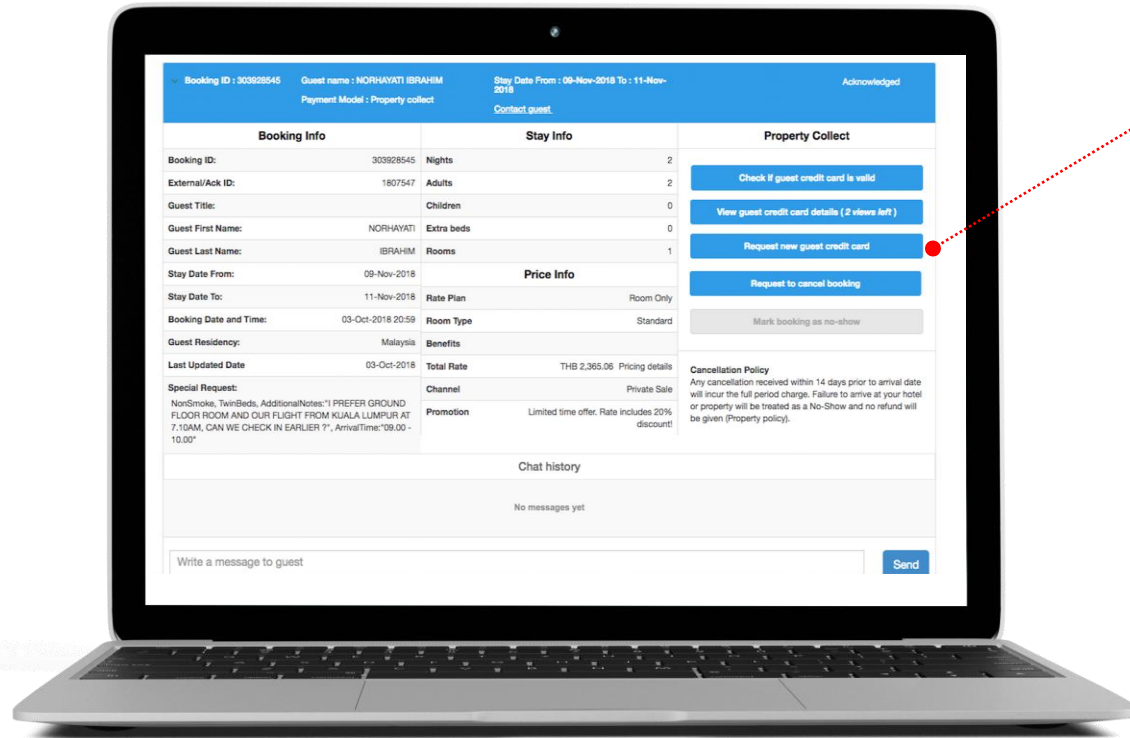
Yêu cầu khách gửi thông tin thẻ tín dụng mới

Yêu cầu hủy đặt phòng

- **Hoạt động như thế nào?**
Cho phép bạn xem thông tin thẻ tín dụng của khách hàng sau khi thông qua 2 bước kiểm tra an ninh
- **Khi nào tôi có thể sử dụng tính năng này?**
Từ 7 ngày trước khi nhận phòng, đến bước thứ 3.

CÁC TÍNH NĂNG YCS

CÁC TÍNH NĂNG YCS ĐỂ QUẢN LÝ ĐẶT PHÒNG DO CƠ SỞ KINH DOANH THỦ TIỀN



Kiểm tra xem thẻ tín dụng của khách có hợp lệ không

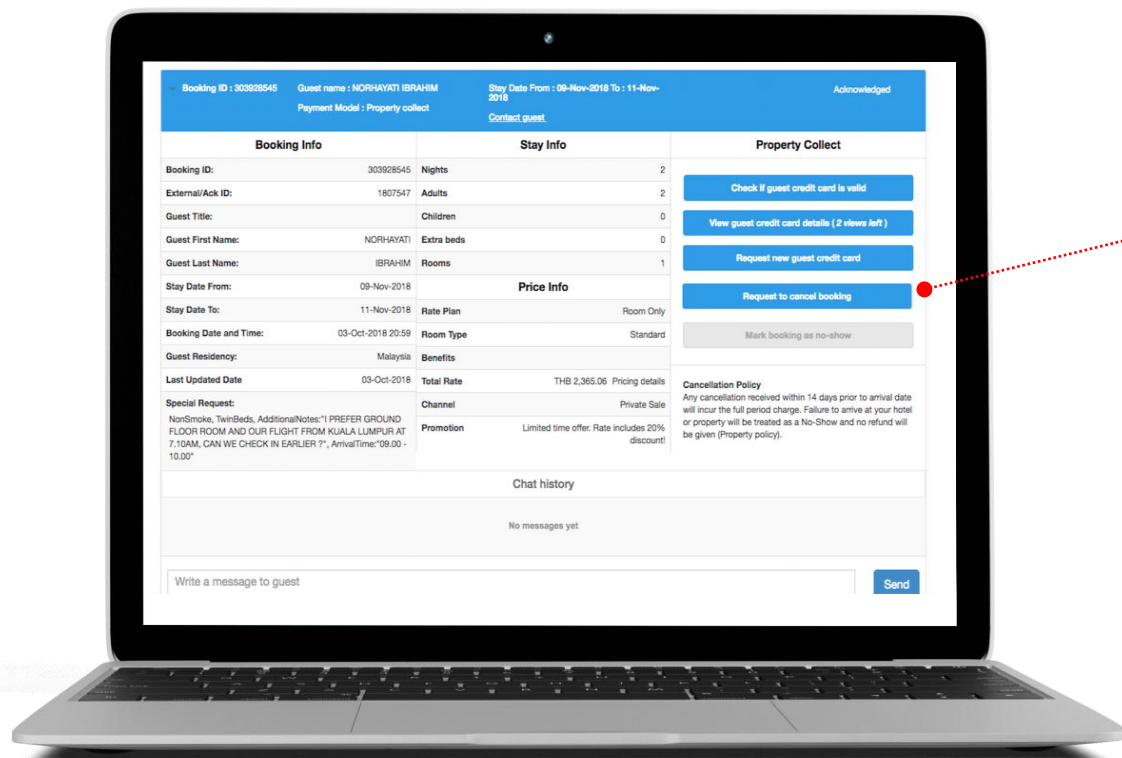
Xem thông tin thẻ tín dụng của khách (chỉ có 2 bước)

Yêu cầu khách gửi thông tin thẻ tín dụng mới

Yêu cầu hủy đặt phòng

- **Hoạt động như thế nào?**
Gửi email và tin nhắn điện thoại đến khách hàng để yêu cầu cập nhật thông tin thẻ tín dụng bằng đường dẫn đảm bảo
- **Khi nào tôi có thể sử dụng tính năng này?**
Từ ngày đặt phòng đến ngày nhận phòng

CÁC TÍNH NĂNG YCS ĐỂ QUẢN LÝ ĐẶT PHÒNG DO CƠ SỞ KINH DOANH THỦ TIỀN



Kiểm tra xem thẻ tín dụng của khách có hợp lệ không

Xem thông tin thẻ tín dụng của khách (chỉ có 2 bước)

Yêu cầu khách gửi thông tin thẻ tín dụng mới

Yêu cầu hủy đặt phòng

- **Hoạt động như thế nào?**
Hủy đặt phòng sẽ không bị tính phí hoa hồng của đặt phòng đó và được mở lại phòng bán tiếp tục.
- **Khi nào tôi có thể sử dụng?**
Sau khi bạn yêu cầu khách hàng gửi thẻ tín dụng mới để xác minh.