

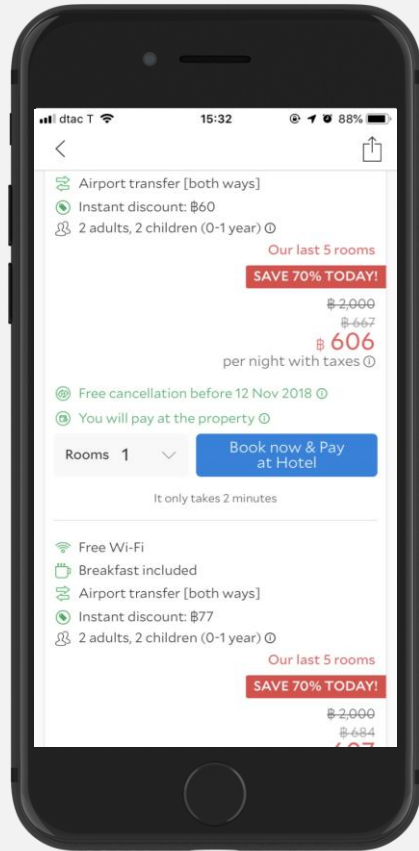


PROPERTY COLLECT

โปรแกรมการเรียกเก็บเงินโดยที่พักร
จากอโกต้า



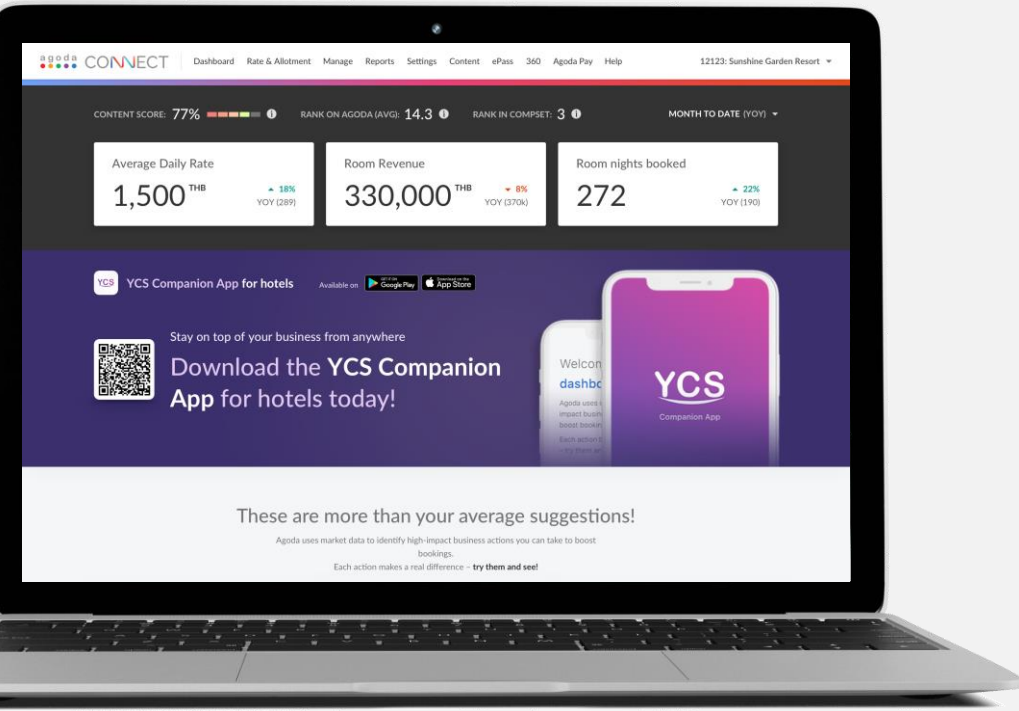
Property Collect คืออะไร และมีข้อดีสำหรับที่พักอย่างไร



- ลูกค้าชอบความยืดหยุ่นในการชำระเงิน โดยเฉพาะตัวเลือก "ชำระเงิน ณ ที่พัก"
- ตัวกรอง "ชำระเงิน ณ ที่พัก" คือตัวกรองที่ลูกค้าของโกด้านิยมใช้มากที่สุดเมื่อค้นหาที่พัก
- ลูกค้าหลายรายชอบจองแบบชำระเงิน ณ ที่พักเท่านั้น ความยืดหยุ่นในการชำระเงินจึงเป็นปัจจัยสำคัญ
- ที่พักที่ร่วมโปรแกรมจะได้รับการโปรโมต ทั้งในหน้าผลการค้นหาที่พัก ผ่านพันธมิตรของเรา รวมถึงการทำการตลาดเพิ่มเติม
- ดึงดูดลูกค้าที่จองล่วงหน้านานๆ ซึ่งไม่อยากชำระเงินในทันที
- ที่พักที่ร่วมโปรแกรม Property Collect ได้รับการจองมากขึ้นโดยเฉลี่ย **8.5%**
- รับโอกาสในการกระตุ้นยอดจอง ด้วยตัวเลือกต่างๆ เช่น ราคาเมื่อชำระเงิน ณ ที่พัก โดยไม่ต้องใช้บัตรเครดิต (เช่น ข้อเสนอช่วงโลว์ซีซั่น)
- ชำระเงินสะดวก จ่ายค่าคอมมิชชั่นผ่านระบบ ePass - แพลตฟอร์มการชำระเงินแบบเซฟซีเอสวีเอสจากโกด้า

สิทธิประโยชน์ของ ePass

แพลตฟอร์มการชำระเงินแบบเซลฟ์เซอร์วิสจากโกต้า



- การชำระเงินด้วยระบบ **ePass** ช่วยให้ที่พักรเรียกเก็บเงินจากลูกค้าจากหลายการจองรวมกัน ในครั้งเดียว
- บัตรเครดิตเสมือน (**UPC**) ช่วยให้ที่พักรเรียกเก็บเงินจากลูกค้าได้ทันที
- ที่พักรกำหนดความถี่ในการเรียกเก็บเงิน ได้ตามต้องการ
- ชำระค่าคอมมิชชั่นให้อโกต้า (สำหรับการจองที่ชำระเงินให้ที่พักร) และเรียกเก็บเงินค่าที่พักรจากอโกต้าได้พร้อมๆ กัน
- ดาว์นโหลดใบเรียกเก็บเงินได้ทุกเมื่อ สำหรับการจองที่ชำระเงินให้ที่พักร
- ประหยัดเวลา ไม่ต้องเรียกเก็บเงินหรือชำระเงินที่ละการจอง
- ลดความเสี่ยงจากเหตุฉ้อฉล และค่าดำเนินการในการชำระเงิน
- ลดปริมาณงาน เรียกเก็บเงินจากหลายการจองได้ในครั้งเดียว ไม่ต้องเสียเวลาเรียกเก็บเงินที่ละการจอง

จัดการการจองที่ชำระเงินแบบ Property Collect ด้วยระบบ YCS ขั้นตอนง่ายๆ ที่สะดวกและรวดเร็ว

อโกด้าช่วยให้ที่พักบริหารจัดการการจองทั้งหมดที่ได้รับ ด้วยขั้นตอนง่ายๆ 3 ขั้นตอน คือ

1. ตรวจสอบความถูกต้องของบัตรเครดิตของลูกค้าด้วยคลิกเดียวผ่านระบบ YCS และทราบผลในทันที
2. ปล่อยให้ลูกค้าแจ้งข้อมูลบัตรเครดิตใหม่หากที่พักยืนยันความถูกต้องของบัตรไม่สำเร็จ
3. ยกเลิกการจองได้หากลูกค้าไม่สามารถให้ข้อมูลบัตรเครดิตที่ถูกต้อง

ประหยัดเวลา ไม่ต้องเปิดดูข้อมูลบัตรเครดิตและกรอกข้อมูลทั้งหมดด้วยตัวเองเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

ลูกค้าสบายใจ เนื่องจากไม่มีการกันวงเงินจากบัตรเครดิตของลูกค้า

ปลอดภัย ลดความเสี่ยงของการปฏิเสธชำระเงิน (Chargeback) อโกด้าจะเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจองแทนที่พัก (ถ้าทำได้)

เรียกเก็บเงินได้ การจองที่ยืนยันความถูกต้องของบัตรสำเร็จ จะมีอัตราการเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจองหรือการไม่ไปเข้าพักไม่สำเร็จ น้อยกว่า 2%

1

ตรวจสอบว่าบัตรเครดิตของลูกค้าใช้งานได้หรือไม่

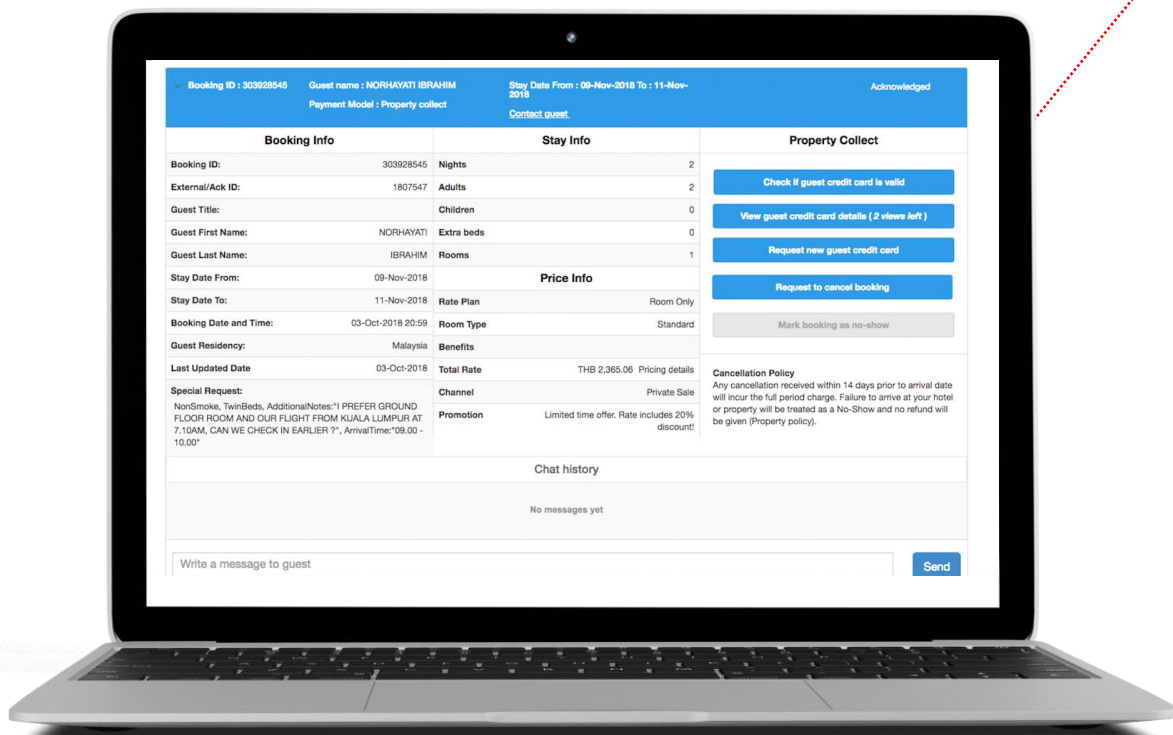
2

ขอให้ลูกค้าส่งข้อมูลบัตรเครดิตใหม่

3

ขอยกเลิกการจอง

ฟีเจอร์ของระบบ YCS สำหรับการจอง ที่ชำระเงินแบบ PROPERTY COLLECT



ตรวจสอบว่าบัตรเครดิตของคุณใช้งานได้หรือไม่

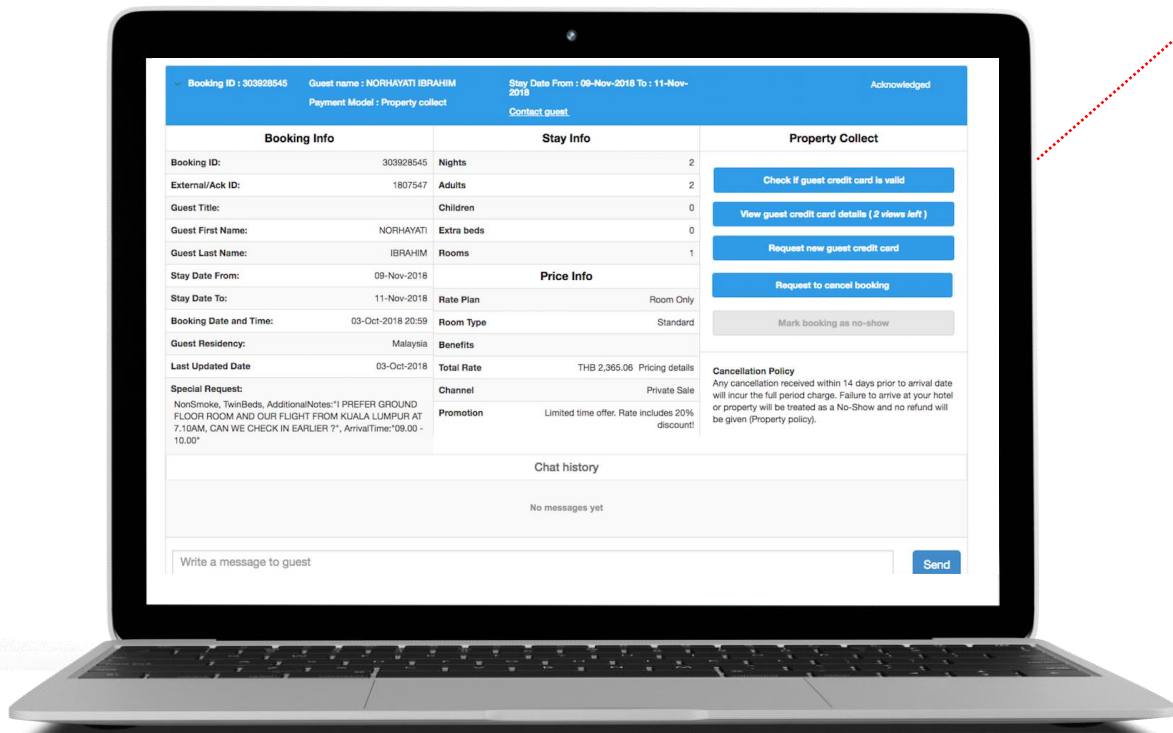
ดูข้อมูลบัตรเครดิตของคุณ (ดูได้อีก 2 ครั้ง)

ขอให้ลูกค้าส่งข้อมูลบัตรเครดิตใหม่

ขอยกเลิกการจอง

- **การใช้งาน**
ตรวจสอบความถูกต้องของบัตรของคุณโดยไม่ต้องกั้นวงเงิน และทราบผลการตรวจสอบทันที
- **ใช้งานได้เมื่อไร?**
ทันทีที่คุณชำระที่พักจนถึงวันเช็คอิน
- **การจองที่ยืนยันความถูกต้องของบัตรสำเร็จ จะมีอัตราการเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมการยกเลิกการจองหรือการไม่ไปเข้าพักไม่สำเร็จ น้อยกว่า 2%**

ฟีเจอร์ของระบบ YCS สำหรับการจอง ที่ชำระเงินแบบ PROPERTY COLLECT



ตรวจสอบว่าบัตรเครดิตของลูกค้าใช้งานได้หรือไม่

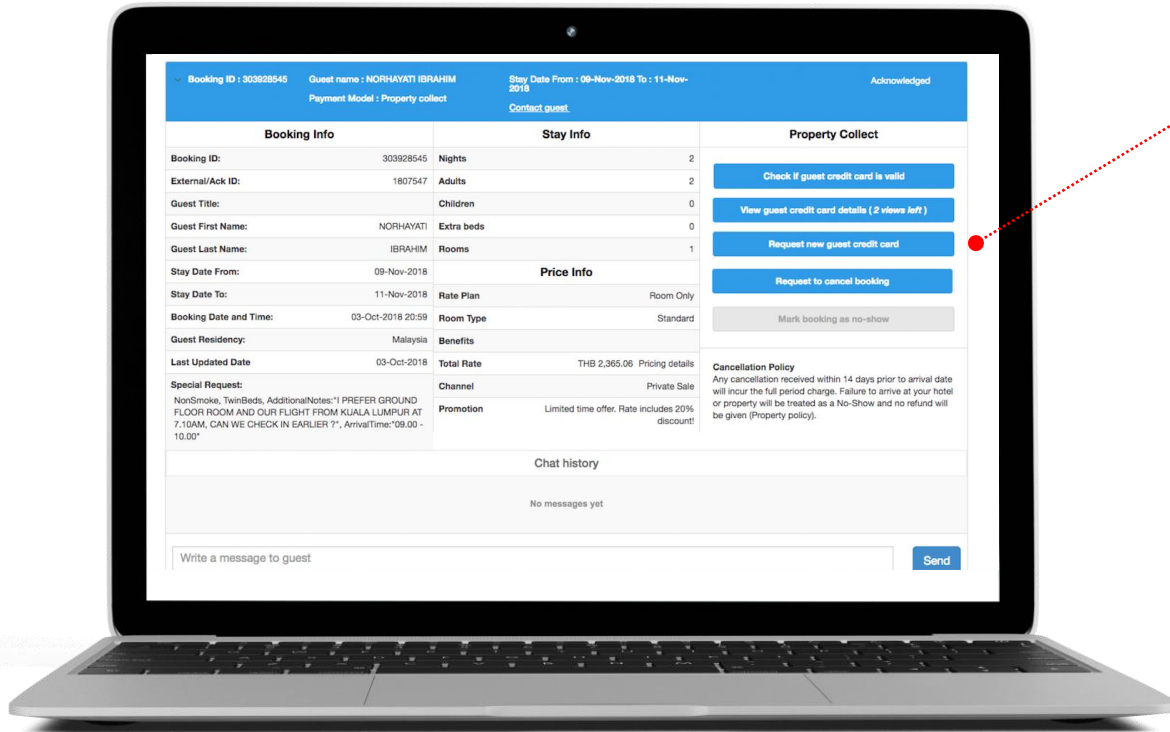
ดูข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้า (ดูได้อีก 2 ครั้ง)

ขอให้ลูกค้าส่งข้อมูลบัตรเครดิตใหม่

ขอยกเลิกการจอง

- **การใช้งาน**
ดูข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้าได้ โดยผู้ใช้งานต้องยืนยันตัวตนตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของโกต้า
- **ใช้งานได้เมื่อไร?**
7 วัน ก่อนวันเช็คอิน (ดูได้ไม่เกิน 3 ครั้ง)

ฟีเจอร์ของระบบ YCS สำหรับการจอง ที่ชำระเงินแบบ PROPERTY COLLECT



ตรวจสอบว่าบัตรเครดิตของลูกค้านำใช้งานได้หรือไม่

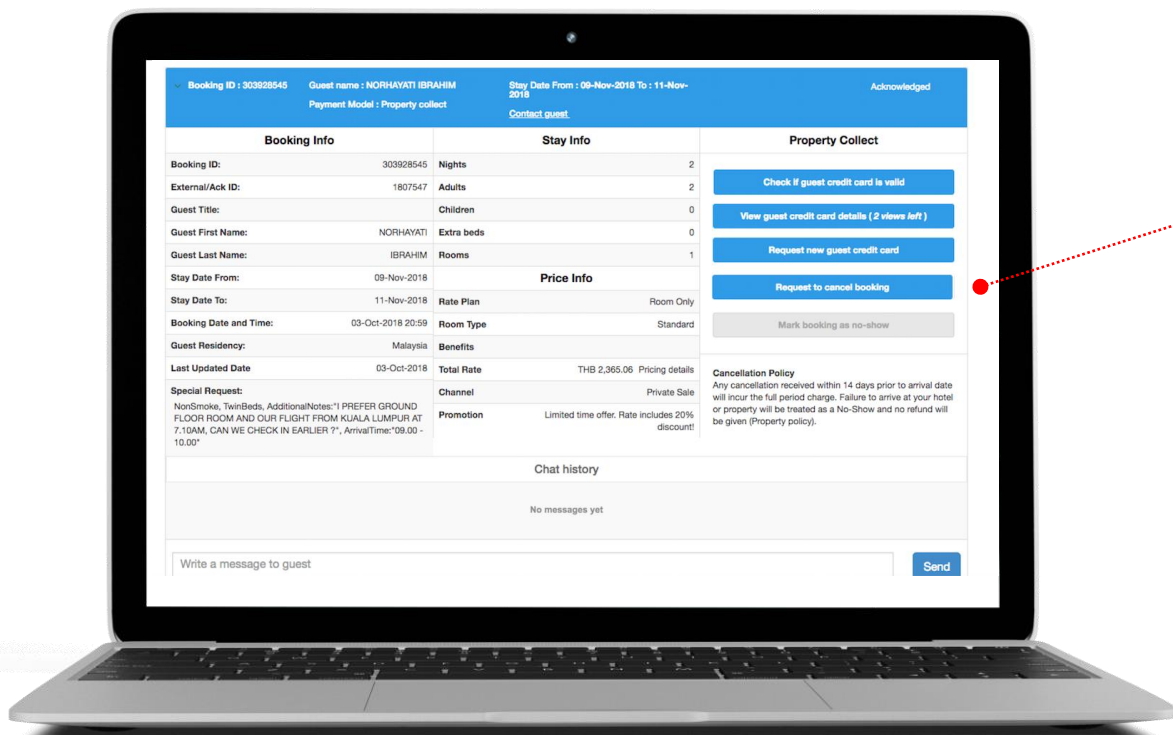
ดูข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้านำ (ดูได้อีก 2 ครั้ง)

ขอให้ลูกค้าส่งข้อมูลบัตรเครดิตใหม่

ขอยกเลิกการจอง

- **การใช้งาน**
ส่งอีเมลและข้อความ SMS ไปหาลูกค้า เพื่อขอให้ลูกค้าส่งข้อมูลบัตรเครดิตใหม่ผ่านช่องทางที่
ได้รับการรักษาความปลอดภัย
- **ใช้งานได้เมื่อไร?**
นับแต่วันที่ลูกค้าจองที่พักจนถึงวันเช็คอิน

ฟีเจอร์ของระบบ YCS สำหรับการจอง ที่ชำระเงินแบบ PROPERTY COLLECT



ตรวจสอบว่าบัตรเครดิตของลูกค้านำใช้งานได้หรือไม่

ดูข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้านำ (ดูได้อีก 2 ครั้ง)

ขอให้ลูกค้าส่งข้อมูลบัตรเครดิตใหม่

ขอยกเลิกการจอง

- **การใช้งาน**
ยกเลิกการจอง ยกเลิกค่าคอมมิชชั่นที่ต้องชำระ และทำให้ห้องที่ขอยกเลิกกลับมาว่างให้จองบน
อโกต้าอีกครั้ง
- **ใช้งานได้เมื่อไร?**
หลังจากที่ขอให้ลูกค้าแจ้งข้อมูลบัตรเครดิตใหม่